

Ваше обращение, Вх.№ 108999022 от «24» мая 2016г. касательно спорных операций по платежным карточкам № 4627****0079 и № 4627****0853:

Trans Date	Trans Details	Amount	Settl Amount, KZT	Fee Amount, KZT
25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO	954,00 USD	178 531,56 KZT	892,66 KZT
25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO	954,00 USD	178 531,56 KZT	892,66 KZT
25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO	954,00 USD	178 531,56 KZT	892,66 KZT
25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO	954,00 USD	178 531,56 KZT	892,66 KZT
18.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO	255,09 USD	47 696,73 KZT	238,49 KZT
09.07.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO	474,03 EUR	99 200,26 KZT	496,00 KZT
13.07.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO	1 198,87 EUR	247 542,68 KZT	1 237,71 KZT
13.07.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO	1 198,87 EUR	247 542,68 KZT	1 237,71 KZT
		Итого :	1 356 108,59 KZT	6 780,55 KZT
		Всего:	1 362 889,14 KZT	

АО «Казкоммерцбанк» (далее - Банк) сообщает следующее:

При проведении диспутного цикла суммы транзакций МПС были зачислены на диспутный счет Банка 23.07.2015г. и 18.09.2015г. (выписка по диспутному счету прилагается):

Posting Date	Amount	Trans Type	Settl Amount	Trans Date	Trans Details
23.07.2015	47 714,58 KZT	Unique Cbk	255,09 USD	18.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	178 445,70 KZT	Unique Cbk	954,00 USD	25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	178 445,70 KZT	Unique Cbk	954,00 USD	25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	178 445,70 KZT	Unique Cbk	954,00 USD	25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	178 445,70 KZT	Unique Cbk	954,00 USD	25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	246 403,75 KZT	Unique Cbk	1 198,87 EUR	13.07.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	246 403,75 KZT	Unique Cbk	1 198,87 EUR	13.07.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
18.09.2015	146 920,86 KZT	Unique Cbk	474,03 EUR	09.07.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
Итого:	1 401 225,74 KZT				

В вышеприведенной таблице указаны суммы транзакций в долларах США и в Евро и эквивалент в тенге по курсу, установленному Банком на дату поступления денег в Банк (т.е. 23.07.2015 и 18.09.2015г.). В случае возврата денег по транзакции, проведенной по счету, открытому в тенге, сумма на диспутном счете учитывается Банком в тенге, конвертация осуществляется по курсу, установленному на дату поступления денег в Банк.

Согласно условиям Договора как списание денег со счета платежной карточки, так и зачисление, поступивших на счет денег, осуществляется по курсу Банка, установленному на дату списания/поступления денег.

www.kkb.kz

Казахстан Республикасы, 050060, Алматы қ., Гагарин д-пы., 135 ж
Республика Казахстан, 050060, г. Алматы, пр. Гагарина, 135 ж

Т. +7 (727) 258 5301

Ф. +7 (727) 258 51 62 Телекс (785) 251 304 TIMUR KZ



Принимая во внимание, что по истечении срока оспаривания банк-эквайер не оспорил возврат следующих транзакций:

Posting Date	Amount	Trans Type	Settl Amount	Trans Date	Trans Details
23.07.2015	47 714,58 KZT	Unique Cbk	255,09 USD	18.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	178 445,70 KZT	Unique Cbk	954,00 USD	25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	178 445,70 KZT	Unique Cbk	954,00 USD	25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	178 445,70 KZT	Unique Cbk	954,00 USD	25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	178 445,70 KZT	Unique Cbk	954,00 USD	25.03.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	246 403,75 KZT	Unique Cbk	1 198,87 EUR	13.07.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
23.07.2015	246 403,75 KZT	Unique Cbk	1 198,87 EUR	13.07.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO
Итого:	1 254 304,88 KZT				

10.09.2015г. на счет Вашей платежной карточки была зачислена общая сумма транзакций в размере 1 256 908,33 KZT и сумма комиссии Банка, списанная при проведении вышеуказанных транзакций 2603,45 KZT.

Позже 10.11.2015г. Банком на счет платежной карточки была зачислена сумма в размере 99200,26 KZT по транзакции:

Trans Date	Trans Details	Amount	Settl Amount, KZT	Fee Amount, KZT
09.07.2015	V-COMMERCE SOLUTIONS.CO	474,03 EUR	99 200,26 KZT	496,00 KZT

В соответствии с правилами МПС зачисление денег на диспутный счет эмитента не означает окончательного завершения диспутного цикла. В течение 45 (и более) дней банк-эквайер вправе оспорить возврат транзакций.

Далее 07.06.2016г. Банком на счет платежной карточки была зачислена сумма в размере 47 720,60 KZT. Указанная сумма является курсовой разницей, образовавшейся в результате изменения курса тенге к Евро на момент фактического проведения транзакций и поступления денег на диспутный счет Банка. При этом, общая сумма зачисленных на Ваш счет денег является суммой, поступившей 18.09.2015г.

Таким образом, суммы, поступившие в Банк 23.07.2015 и 18.09.2015гг. по диспутному циклу, инициированному на основании Ваших заявлений были в полном объеме зачислены на Ваш карт счет.

Управляющий директор



Жагипаров Н.Т.