

## Публичный договор

Республика Казахстан

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) является договором, условия которого разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и устанавливаются ТОО «Haluk Finservice» (далее – Оператор) самостоятельно.

Договор определяет условия оказания Оператором услуг лицу, присоединившемуся к настоящему Договору в соответствии с определенными в нем условиями, именуемому в дальнейшем «Покупатель».

Условия Договора принимаются Покупателем путем присоединения к нему в целом в момент Покупки Билета, приобретаемого через Систему Оператора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Билет** - документ строгой отчетности, реализованный Покупателю с использованием Системы, удостоверяющий заключение между Организатором и Покупателем договора, дающего право Клиенту на посещение Мероприятия.

2. **Клиент** – физическое лицо, предоставившее код Билета для посещения Мероприятия.

3. **Код Билета** - уникальный цифровой код (QR), высылаемый Покупателю при Покупке Билета, который должен быть предоставлен Организатору для пропуска на сеанс.

4. **Организатор** - юридическое или физическое лицо, осуществляющее организацию мероприятия, заключивший с Оператором договор об оказании информационно-технических услуг по обработке и передаче данных по платежам, связанным с онлайн-продажей билетов на Мероприятие.

5. **Покупатель** - лицо, приобретающее Билет на Мероприятие через Систему.

6. **Система** - программно-аппаратный комплекс для ЭВМ «Афиша кинотеатров Казахстана Kino.kz» Оператора, в том числе состоящий из web-портала [www.kino.kz](http://www.kino.kz) и мобильных приложения для iOS, Android платформ, обеспечивающий возможность внекассовых продаж Билетов Организатора.

7. **Мероприятие** – проведение Организатором в специально оборудованном помещении просмотра кинофильма, театрального спектакля, циркового представления, концерта и любого иного массового культурного мероприятия.

8. **Сервисный сбор** – сумма, удерживаемая Оператором из стоимости Билета при возврате Покупателем Билета.

9. **Услуга** – оказание Покупателю информационно-технических услуг с использованием Системы в целях приобретения Покупателем Билета.

10. **Покупка** – прикрепление в личном кабинете платежной банковской карты Покупателя в Системе для совершения онлайн-оплаты Билета.

11. **Банк** - АО «Народный Банк Казахстана», осуществляющий обслуживание Оператора и Покупателя/Клиента в рамках приобретения Билета на Мероприятия Организатора на web-портале [www.kino.kz](http://www.kino.kz).

12. **Рассрочка** - целевой банковский заем, предоставляемый Банком Клиенту в национальной валюте в онлайн-режиме в Homebank на цели покупки Билета у Организатора через Систему.

13. **Homebank** - финансовый портал Банка, где осуществляется регистрация Клиента и оформление Рассрочки.

14. **Онлайн-режим** - получение Клиентом Рассрочки на покупку Билета в удаленном режиме, без посещения отделений Банка.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Оператор оказывает Покупателю Услугу, а Покупатель оплачивает Организатору стоимость Билета в Системе посредством перевода денег с банковской карты или посредством оформления Рассрочки.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

3.1. При запросе Покупателем возврата купленного ранее Билета Организатор имеет право отказать Покупателю в возврате стоимости Билета, если Билет прошел процедуру распечатки на кассе Организатора, либо если Мероприятие началось, либо если согласно Правилам Организатора возврат невозможен;

3.1.1. Условия возврата Организаторов:

3.1.1.1. Возврат Билета Клиентом в сети кинотеатров Kinopark/Kinoplexx возможен не менее чем за 1 (одну) минуту до начала Сеанса. Сеть кинотеатров Kinopark/Kinoplexx вправе установить следующий Сервисный сбор, который удерживается при возврате Покупателем Билета, приобретенного в Системе:

- при возврате Билета(ов) более чем за час до начала Сеанса - в размере 10% (десяти процентов) от стоимости Билета(ов);
- при возврате Билета(ов) менее чем за час до начала сеанса - в размере 20% (двадцати процентов) от стоимости Билета(ов).

3.1.1.2. Возврат Билета(ов), купленного Клиентом в кинотеатре Arsenal 3D (Атырау), возможен не позднее чем за 1 (один) час до начала сеанса.

3.1.1.3. Возврат Билета(ов), купленного Клиентом в кинотеатре Kinopark 10 Forum (ТРИЦ Forum), возможен не позднее чем за 15 минут до начала сеанса.

3.1.1.4. Возврат Билета(ов), купленного Клиентом в кинотеатре Keruen Cinema (Talan Gallery) невозможен.

3.1.1.5. Возврат Билета(ов), купленного Клиентом в кинотеатре Eurasia Cinema7, возможен не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

3.1.1.6. Возврат Билета(ов), купленного Клиентом в кинотеатре Agu Cinema, возможен не позднее чем за 1 (один) час до начала сеанса.

3.1.1.7. Возврат Билета(ов), купленного Клиентом в кинотеатре Arman Asia Park, возможен не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

3.1.1.8. Возврат Билета(ов), купленного Клиентом в кинотеатре Prime Cinema, возможен до начала сеанса.

3.1.1.9. Билеты, приобретенные в ГТОБ «Астана Опера», подлежат обмену и возврату только в случаях отмены или переноса спектаклей. Во всех иных случаях возврат и обмен не производятся.

3.1.1.10. Возврат Билета(ов), купленного Клиентом на концерты - при запросе возврата Покупателем купленного ранее Билета(ов), Оператор имеет право отказать Покупателю, если осталось менее 48 (сорока восьми) часов до дня начала Мероприятия.

3.1.2. Билеты на все Мероприятия, приобретенные путем оформления Рассрочки, подлежат возврату и обмену только в случаях отмены или переноса Мероприятия. Во всех иных случаях обмен и возврат не производятся.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. при необходимости изменять билет Клиента по согласованию с Организатором.

3.2.2. направлять на электронный адрес и мобильный телефон Покупателя электронные письма и SMS-сообщения информационного и рекламного характера. Вместе с тем, Оператор обязуется не передавать адрес и иные персональные данные о Покупателе третьим лицам, за исключением Организатора, а также в случаях, прямо установленных законодательством Республики Казахстан;

3.2.3. по своему усмотрению устанавливать лимит на количество доступных к приобретению Покупателем Билетов на Мероприятие Организатора;

3.2.4. в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, обеспечивая при этом размещение измененных условий в Системе.

3.3. Оператор обязан при возврате Покупателем Билета в порядке, установленном настоящим Договором или правилами Организатора, осуществить возврат стоимости Билета с учетом удержанной суммы Сервисного сбора, на банковскую карту Покупателя в течение 3-х (трёх) рабочих дней.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ**

4.1. Покупатель имеет право осуществить возврат электронного Билета в случае, если обмен на бумажный билет еще не был произведен в кассе Организатора и до начала Мероприятия в сроки, установленные Организатором и указанные в Системе, на условиях настоящего Договора.

4.2. Покупатель/Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с внутренними правилами Организатора, Билет на Мероприятие которого приобретается/приобретен (особенности этикета, дресс-код, правила посещения и т.п.);

4.3. При Покупке билета Покупателю необходимо распечатать электронный билет.

#### **5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТА**

5.1. При Покупке Билета в Системе Покупателю необходимо иметь доступ к Коду Билета. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность полученного Кода Билета.

5.2. При Покупке Билетов по тарифам «Детский» или «Студенческий» Покупателю необходимо иметь при себе подтверждающие документы из соответствующих учреждений (справка из школы либо студенческий билет) в момент предъявления Организатору электронного Билета. В случае отсутствия соответствующих документов Организатор имеет право не допускать Клиента на Мероприятие, а Оператор имеет право аннулировать купленные Покупателем Билеты до начала Мероприятия с возвратом соответствующих сумм Покупателю и удержанием Сервисного сбора.

Не продаются Билеты по тарифам «Детский» и не допускаются дети на Мероприятия, заканчивающиеся позднее 22:00, без сопровождения законных представителей (родителей или опекунов, имеющих на руках документы ребенка), а также на Мероприятия, имеющие возрастные ограничения.

В случае приобретения Покупателем билетов по тарифу «Взрослый» на Мероприятия, не предназначенные для ребенка, а также в случае сопровождения ребенка лицом, не являющимся его законным представителем, Организатор имеет право не допустить ребенка и сопровождающего его взрослого к просмотру. В случае наступления данной ситуации Оператор не производит аннулирование приобретенных Покупателем Билетов и возврат средств за данные Билеты не осуществляется.

#### **6. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА В РАССРОЧКУ**

6.1. Процесс покупки Клиентом у Организатора Билета путем получения Рассрочки, процедура взаимодействия Клиента и Банка по вопросам получения и погашения Клиентом Рассрочки определяется правилами Банка, размещаемыми на платформе Homebank. Договоры банковского займа заключаются непосредственно между Банком и Клиентами. Оператор не является стороной договора банковского займа и не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом и/или Клиента перед Банком по договору банковского займа.

6.2. Организатор не несет ответственность за отношения между Клиентом и Банком, возникающие по Рассрочке, за исключением обязанности Организатора по возврату суммы Рассрочки Банку в случае возврата Билета/отмены Концерта на условиях настоящего Договора.

#### **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА**

7.1. Оператор не несет ответственности за проведение Организатором Мероприятия, а также за качество и условия его проведения, Билет на которое был приобретен в Системе. Все претензии Покупателей/Клиентов, касающиеся случаев отмены (не проведения), либо качества проведения Мероприятия, Билеты на который реализуются посредством Системы, предъявляются Покупателем/Клиентом исключительно к Организатору. Убытки, понесенные Покупателем в результате отмены Мероприятия или его некачественного проведения, возмещаются исключительно Организатором Мероприятия.

#### **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных Сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств по Договору, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету Договора, а также стихийных бедствий, социальных

катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий и электричества, сбоев программного обеспечения.

8.2. В случае, если настоящий Договор заключается в период действия режима ограничительных мероприятий, объявленных в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19, наступление обстоятельств непреодолимой силы, вызванных ограничительными мероприятиями, подтверждается соответствующим нормативным правовым актом уполномоченного органа о введении ограничительных мероприятий.

8.3. В случаях, предусмотренных пунктом 7.1. Договора, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться Сторонами путем переговоров.

9.2. Если соглашение по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования в течение 15 (пятнадцать) дней со дня получения одной из Сторон письменной претензии другой Стороны, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора (если Покупателем является физическое лицо) или в специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы (если Покупателем является юридическое лицо).

9.3. Претензии Покупателя по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. Для решения технических вопросов при определении вины Покупателя в результате его неправомерных действий при пользовании Системы, Оператор вправе самостоятельно привлекать экспертов. В случае установления вины Покупателя, последний обязан возместить Оператору причиненные убытки, в том числе затраты на проведение экспертизы.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» Покупатель/Клиент предоставляет Организатору согласие на сбор и обработку своих персональных данных с целью заключения с Организатором и исполнения Договора.

Сбор и обработка персональных данных Покупателя/Клиента осуществляется Организатором способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

Место нахождения:

Республика Казахстан,

А15Е2Р5 г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д.15,

ПФЦ «Нурлы Тау», блок 4В, 13 этаж

БИН 040740008423

БИК HSBKKZKX

ИИК KZ816017131000002212

в АО «Народный Банк Казахстана»

КБе 17